

Số: 45/QĐ-UBND

Kỳ Thur, ngày 20 tháng 3 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024”**  
**Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015**

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKH-CN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 32/QĐ-UBND ngày 15/03/2024 của UBND xã Kỳ Thur về việc ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 26/01/2024 của UBND xã về Cải cách hành chính xã Kỳ Thur năm 2024;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã,

**QUYẾT ĐỊNH**

**Điều 1.** Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Kỳ Thur (có danh mục mục tiêu chất lượng kèm theo).

**Điều 2.** Ban chỉ đạo ISO, các đồng chí cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã có trách nhiệm thấu hiểu và thực hiện có hiệu quả các nội dung Mục tiêu chất lượng năm 2024.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Văn phòng UBND xã, các ban, ngành, đoàn thể và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3, Điều 2;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, PTC UBND xã;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Các đồng chí CBCC; Người HĐKCT cấp xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Phan Văn Thiên**

**ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**XÃ KỶ THUR Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 45/QĐ-UBND ngày 20/3/2024  
của Ủy ban nhân dân xã Kỳ Thur)*

Thông qua xây dựng và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 cùng với thực hiện cải cách hành chính, UBND xã Kỳ Thur cam kết “**Minh bạch về thông tin - Bình đẳng trước pháp luật - Văn minh, lịch sự trong phục vụ - Đúng pháp luật, đúng hẹn**” trong các hoạt động quản lý hành chính Nhà nước tại UBND xã.

Từ năm 2024, UBND xã Kỳ Thur quyết tâm đạt được các mục tiêu chất lượng sau đây:

1. 100% TTHC đủ điều kiện được thực hiện dịch vụ công (DVC) trực tuyến toàn trình, trong đó tối thiểu 80% DVC trực tuyến được cập nhật lên cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính và công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia; 80% DVC trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến; 90% hồ sơ TTHC thuộc danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tiếp nhận và thụ lý trực tuyến.

2. Tối thiểu 50% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến.

3. Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo trong giải quyết TTHC bằng không;

4. Phần đầu tỷ lệ sai, lỗi trong quá trình giải quyết công việc bằng không;

5. Tôn trọng và đối xử thân thiện với 100% các tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại cơ quan; không sách nhiễu, phiền hà.

6. 100% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã được ban hành./.

*Kỳ Thur, ngày 20 tháng 3 năm 2024*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Phan Văn Thiên**