

Số: /KH-UBND

Kỳ Thur, ngày 08 tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn xã Kỳ Thur năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 06/01/2025 của Ủy ban nhân dân huyện Kỳ Anh về Tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn huyện Kỳ Anh năm 2025. Ủy ban nhân dân xã Kỳ Thur ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, CHỈ TIÊU CỤ THỂ

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác cải cách hành chính (CCHC); đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên cổng/trang thông tin điện tử (TTĐT) xã. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC, xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức quản lý, chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, hệ thống thông tin cơ sở trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2025 của tỉnh, huyện, xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của năm 2025 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy

đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- 100% UBND xã ban hành và triển khai có hiệu quả Kế hoạch tuyên truyền CCHC, Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2025 (*Kế hoạch tuyên truyền ban hành trước 31/01/2025*).

- 100% cổng/ trang thông tin điện tử xã xây dựng, duy trì hiệu quả chuyên mục CCHC, thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung chuyên mục CCHC, hỏi, đáp về TTHC, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư trên địa bàn xã.

- Cổng/ trang TTĐT, Đài truyền thanh xã bảo đảm tuyên truyền ít nhất 1 lần/ tuần trên chuyên mục “Cải cách hành chính - Chuyển đổi số”; tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng tuyên truyền CCHC, nhất là các sáng kiến góp phần thực hiện tốt CCHC, gương cán bộ, công chức tận tụy phục vụ Nhân dân.

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã và trên cổng/ trang thông tin điện tử của xã. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; 100% điểm Bưu điện văn hóa xã có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh, của huyện; của xã hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của tỉnh, của huyện, của xã.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn xã được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước khi có nhu cầu.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tuyên truyền các Nghị quyết, Đề án,

Kết luận của tỉnh, của huyện, của xã liên quan đến công tác CCHC. Kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cơ quan nhà nước gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền công tác chỉ đạo của tỉnh, của huyện, của xã nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS) năm 2025.

d) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương, của tỉnh, của huyện và của xã trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án của UBND tỉnh về “Đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030.

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 300/QĐ-UBND ngày 26/01/2024 của UBND tỉnh Ban hành Đề án hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.

- Việc triển khai các Văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tổ công tác cải cách TTHC của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ về cải cách TTHC; trọng tâm triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền việc nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã. Tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 03 cấp (tỉnh, huyện, xã) được giải quyết đúng quy định theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và được kiểm soát chặt chẽ qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (trừ các TTHC đặc thù hoặc được UBND tỉnh cho phép thực hiện tại cơ quan, đơn vị). Đảm bảo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã hoạt động

ổn định, hiệu quả và kết nối với Trung tâm Hành chính công cấp huyện và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII; Công điện số 209/CĐ-TTg ngày 28/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc sắp xếp tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập của bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, UBND cấp tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về việc sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh; Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương đảng khoá XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, Nghị quyết số 38/NQ-CP ngày 02/4/2024 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 62-KL/TW.

- Tuyên truyền kết quả xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo tiêu chuẩn, chức danh theo quy định; nâng cao chất lượng, tinh thần trách nhiệm, đạo đức, tác phong chuyên nghiệp, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Trách nhiệm trong xử lý công việc, kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ theo Công điện số 280/CĐ-TTg và 968/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Kết luận số 29-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hà Tĩnh và các văn bản quy định, hướng dẫn của tỉnh, của huyện.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm thực hiện các nhiệm vụ chuyên đổi số đảm bảo chất lượng, hiệu quả theo các mục tiêu tại Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh; Chỉ thị số 25-CT/HU ngày 31/3/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy và các văn bản có liên quan. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chịu trách nhiệm trực tiếp và toàn diện về kết quả thực hiện chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

- Tuyên truyền việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan đơn vị đã xây dựng và áp dụng đảm bảo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số

nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn xã; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC của xã.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND huyện, thành phố, thị xã (DDCI) để cải thiện chất lượng điều hành của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện; tạo động lực cải cách liên tục và đồng bộ giữa các ngành, các cấp nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, thông thoáng, minh bạch.

đ) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

e) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của huyện và của xã.

f) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông qua các tin bài, huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng gồm: Trang thông tin điện tử của xã; hệ thống Đài truyền thanh xã và các trang mạng xã hội.

b) Phát hành rộng rãi tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác CCHC, Bộ chỉ số PCI, DDCI phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tổ chức hội nghị, hội thảo, tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; kế hoạch nâng cao các chỉ số PCI và DDCI, đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC, PCI và DDCI trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

d) Thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, khảo sát trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của công chức, viên chức; lồng ghép trong các hội diễn văn nghệ, sinh hoạt cộng đồng bằng các hình thức sân khấu hoá.

đ) Tổ chức các lớp tập huấn, các đội tình nguyện hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

e) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

f) Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp Nhân dân.

g) Đưa nội dung CCHC, PCI và DDCI vào các phiên họp thường kỳ và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

h) Đưa nội dung CCHC nhà nước, chương trình tổng thể CCHC nhà nước của tỉnh giai đoạn 2021-2030 vào chương trình tập huấn và các cuộc thi tìm hiểu có liên quan.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí theo khả năng ngân sách của xã và các đơn vị có liên quan theo sự phân bổ ngân sách nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa - Thông tin

- Phối hợp với các Ban ngành đoàn thể cấp xã liên quan và Ban cán sự các thôn hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở các cơ quan, đơn vị và thực hiện các nội dung được phân công; định kỳ quý, 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo UBND xã, Phòng Văn hóa thông tin huyện.

Chịu trách nhiệm trước UBND xã, Chủ tịch UBND xã về kết quả công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện theo Kế hoạch này.

2. Công chức văn phòng thống kê xã

- Phối hợp với Công chức Văn hóa - Thông tin phổ biến, quán triệt Kế hoạch CCHC năm 2025 của xã; đôn đốc các ban ngành đoàn thể cấp xã và Ban cán sự các thôn chủ động thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC thuộc ngành, lĩnh vực, địa bàn; cùng chịu trách nhiệm trước UBND xã, Chủ tịch UBND xã về kết quả công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã theo Kế hoạch này.

- Định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí phục vụ công tác tuyên truyền; hàng tháng cung cấp nội dung thông tin để Phụ trách Văn hóa - Thông tin tham mưu triển khai tuyên truyền trên hệ thống Truyền thanh cơ sở và các điểm Bưu điện văn hóa xã.

- Tiếp tục phối hợp với các ban ngành đoàn thể cấp xã, Ban cán sự các thôn tổ chức các Cuộc thi tìm hiểu về CCHC.

3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch xã

Chủ trì, phối hợp với Công chức Văn hóa - Thông tin, Công chức văn phòng - thống kê lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động của Ban tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật xã, của các cấp, ngành và tài liệu hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp...

4. Công chức Tài chính - Kế toán

Chủ trì, phối hợp với Công chức Văn hóa - Thông tin thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã.

5. Phụ trách trạm tuyên thanh cơ sở

- Kịp thời đưa các tin tức, tình hình cải cách hành chính trên địa bàn huyện, xã lên các phương tiện thông tin đại chúng của xã.

- Định kỳ hàng tháng phát thanh các tin bài về CCHC trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

- Tăng cường công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, của huyện, của xã; các chương trình, bài viết về CCHC trên Trang thông tin điện tử xã; tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức khác nhau như: lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền, bằng khẩu hiệu, pa nô, áp phích...

6. Bruu điện xã: Chú trọng tổ chức tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ buu chính công ích. Phối hợp với Công chức Văn hóa - Thông tin, Công chức văn phòng thống kê thực hiện tuyên truyền về CCHC; phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu tài liệu hướng dẫn TTHC.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã chỉ đạo các tổ chức đoàn thể trên địa bàn tích cực tham gia tuyên truyền về CCHC năm 2025.

8. Các ban ngành đoàn thể cấp xã

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC đảm bảo mục đích, yêu cầu, đặc biệt phổ biến, quán triệt, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ.

9. Ban cán sự các thôn

Căn cứ theo nhiệm vụ được phân công tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC theo các văn bản của UBND xã; xây dựng hệ thống pano, áp phích tuyên truyền về Cải cách hành chính - Chuyển đổi số tại nhà văn hóa các thôn, khu vực đông người trên địa bàn xã...

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Kỳ Thu năm 2025. Yêu cầu Trưởng các ban ngành đoàn thể cấp xã, cơ quan, đơn vị và Trưởng các thôn trên địa bàn xã triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT, Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- UBMT Tổ quốc xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các ban ngành đoàn thể cấp xã;
- Các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn;
- Ban cán sự các thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Văn Thiên